

➤ **Da Capacitação dos usuários**

A Biblioteca promove a capacitação dos usuários, oferecendo serviços de orientação quanto ao empréstimo, devolução e reserva, uso e preservação do acervo, localização dos materiais nas estantes e consulta a base de dados, além da apresentação do regulamento.

A capacitação dos usuários também poderá ocorrer coletivamente, por meio de visitas monitoradas, que deverá estar acompanhada de um professor e do profissional Bibliotecário para apresentação do regulamento, do funcionamento e serviços oferecidos pela Biblioteca.

➤ **Do Serviço de Levantamento Bibliográfico na Base de Dados Interna**

O serviço de levantamento bibliográfico na base de dados interna, é oferecido aos usuários quando a pesquisa se torna esgotada pelo vocabulário controlado, sendo necessária a utilização de descritores e taxonomias.

➤ **Do Serviço de Levantamento Bibliográfico na Base de Dados Nacionais e Internacionais**

Esse serviço é destinado aos docentes e discentes, quando esgotados as possibilidades da pesquisa na Base de dados interna. A solicitação é feita no Balcão de Atendimento e em formulário próprio.

➤ **Do Serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas (EEB)**

Programa de intercâmbio de rede estadual de bibliotecas que visa o empréstimo de obras bibliográficas (livros, fitas de vídeo, teses, dentre outros), mediante acordos estabelecidos entre as bibliotecas. Qualquer biblioteca, integrante desta rede, pode solicitar o empréstimo de uma obra bibliográfica existente numa outra biblioteca detentora, a fim de disponibilizá-la ao seu usuário, isto permite que o acervo de uma biblioteca amplie pelos acordos de cooperação.

Para uso do referido empréstimo, o usuário deverá solicitá-lo no Balcão de Atendimento, mediante a apresentação do documento de identificação com foto, dados da obra, número de chamada e nome da Instituição detentora do material.

➤ **Do Serviço de Comutação Bibliográfica - COMUT**

Programa de Comutação Bibliográfica, criado pelo Ministério da Educação, por meio da Capes, visa a dotar o país de um mecanismo eficiente de acesso à informação, permitindo a todas às comunidades acadêmicas e de pesquisa o acesso a documentos em todas as áreas de conhecimento, através de cópias de artigos de revistas técnico - científicas, teses e anais de congresso, num trabalho conjunto constituído por uma rede de biblioteca, com recursos bibliográficos, humanos e tecnológicos, adequados para o atendimento as solicitações de seus usuários.

O serviço de comutação de cópias de documentos técnico-científicos localizados em acervos de instituições credenciadas no Programa de Comutação Bibliográfica, é destinado aos usuários que possuem vínculo com a Faculdade de Suzano.

➤ **Serviço de Acesso à Internet, principalmente aos portais da PRODASEN, IBICT, PROSSIGA, SCIELO e Revistas Eletrônicas**

Atualmente, há uma gama de recursos disponíveis na Internet. A Biblioteca disponibiliza estes recursos realizando *a priori* análises de uso, de informação elaborando um material condensado e agrupado por áreas de conhecimento.

A Biblioteca oferece o serviço de orientação à pesquisa nas bases de dados para localização dos materiais bibliográficos.

➤ **Serviço de Apoio e Orientação na Elaboração de Trabalhos Acadêmicos**

O serviço de orientação e normatização é baseado nas normas da ABNT, é restrito aos alunos da Faculdade de Suzano.

➤ **Do Acesso ao Manual de orientações**

O Manual de orientações gerais para apresentação de trabalhos acadêmicos encontra-se disponível para consulta na Biblioteca e no site da Instituição, ou pelo link:

http://uniesp.edu.br/sites/suzano/manuais_portarias.php

➤ **Do Acesso à Internet e utilização dos computadores**

A utilização dos computadores é de uso exclusivo da comunidade interna, o acesso à Internet é somente para pesquisas científicas e acadêmicas, fica proibido o acesso a *sites* pornográficos, bate-papos, jogos e redes sociais.

As senhas das wireless, estão afixadas na biblioteca e em outros locais de fácil acesso.

➤ **Do Programa de Apoio aos Alunos**

A Biblioteca da Faculdade de Suzano, oferece serviços de apoio aos estudantes, o empréstimo sempre-aluno para os egressos da Instituição e para complementação das atividades complementares, serviços voluntários na Biblioteca.